

Presseinformation

Wien, 27. Mai 2014

easybank wird die höchste Kundenzufriedenheit aller österreichischen Banken bestätigt

Platz 1 beim Recommender Award des FMVÖ

In der jährlichen Kundenzufriedenheits-Messung des Finanz-Marketing Verbandes Österreich (FMVÖ) wurden heuer 8.000 Personen zum Service und zur Weiterempfehlung österreichischer Banken, Versicherungen und Bausparkassen befragt.

Mit dem **Recommender Award** werden schließlich jene Institute prämiert, die sich durch ein besonderes Maß an Kundenorientierung auszeichnen.

easybank siegte in der Kategorie Direkt-, Spezial- und Privatbanken und erreichte den höchsten NPS-Wert (Net Promoter Score) aller Banken, Versicherungen und Bausparkassen. Die easybank verzeichnet mit 62% die insgesamt höchste Bereitschaft zur Weiterempfehlung in der Geschichte des Recommender Award.

Josef Redl, Vizepräsident des Finanz-Marketing Verbandes Österreich, zum Ergebnis der easybank: „Vier Jahre in Folge Platz 1 in ihrer Kategorie zu belegen, ist eine tolle Leistung! Hinzu kommt noch, dass die easybank heuer mit einem Net Promoter Score von 62 % die höchste Weiterempfehlungsbereitschaft erreicht hat, die der Finanz-Marketing Verband in insgesamt 8 Jahren bisher gemessen hat.“

Zitat Sonja Sarközi (Vorstandsdirektorin easybank):

„Diese Auszeichnung mit dem höchsten jemals gemessenen NPS-Wert ist eine tolle Bestätigung für die hohe Zufriedenheit der easybank Kunden. Kundenservice und Kundenorientierung sind bei uns keine Schlagworte. Bei uns ist Qualität die Grundlage allen Denkens und Handelns. Der Recommender ist die Belohnung für den bisher erfolgreichen Weg der easybank und gleichzeitig auch ein Ansporn, weiterhin Bankgeschäfte den Bedürfnissen der Kunden entsprechend maßzuschneidern“, freut sich Sonja Sarközi. „Dieses Ergebnis gebührt dem Einsatz und der Professionalität unseres easybank Teams“.

Facts & Figures easybank:

Mitarbeiter: 110 (Stand: Dezember 2013)

Konten: ca. 460.000 (Stand: Dezember 2013)

Bilanzsumme: EUR 2,8 Mrd. (Stand: Dezember 2013)

Vorstand: Sonja Sarközi, Mag. Robert Cerwinka

Presseinformation

Wien, 27. Mai 2014

Beilage: Foto (inkl. Beschreibung der Namen und Funktion, von links nach rechts:

Thomas Friedlmayer, Director Sales SAP Österreich GmbH

Erich Mayer, Präsident Finanz-Marketing Verband Österreich (FMVÖ)

Sonja Sarközi, Vorstandsdirektorin easybank AG,

Josef Redl, Vizepräsident Finanz-Marketing Verband Österreich (FMVÖ)



Rückfragen:
easybank AG
Telefon: 05 70 05-570
E-Mail: presse@easybank.at
www.easybank.at