

Mitarbeiter- Performance im LEH



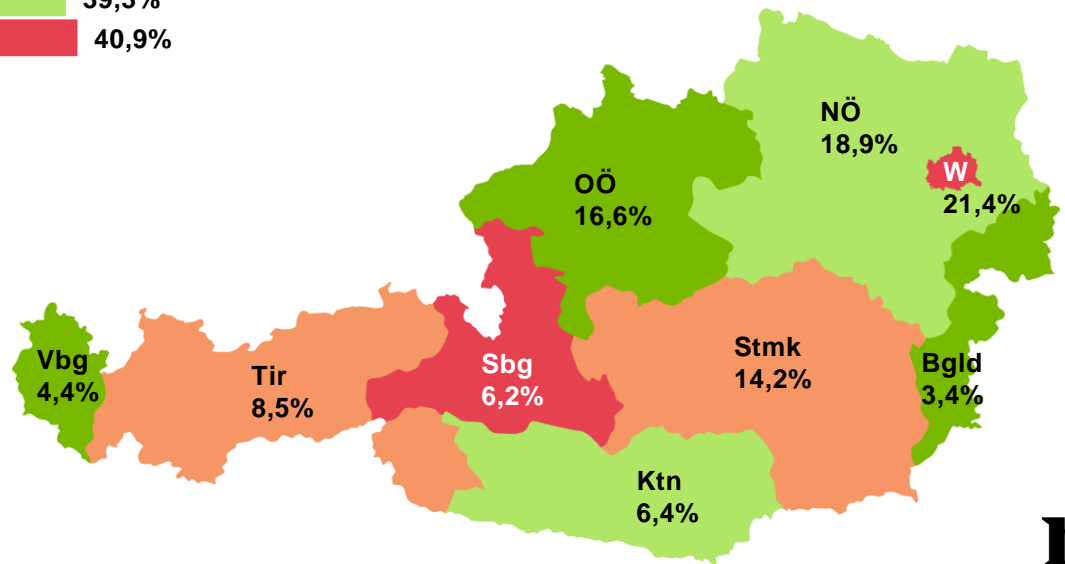
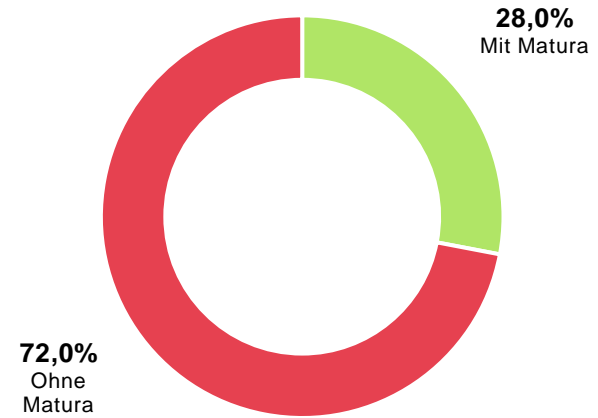
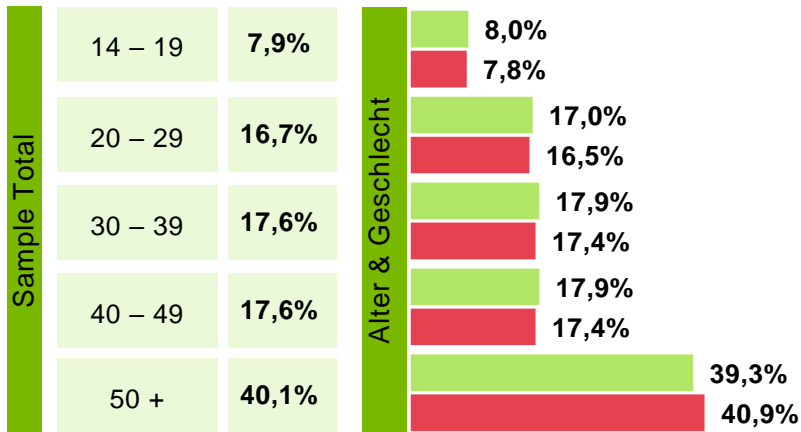
marketagent.

Umfrage-Basics

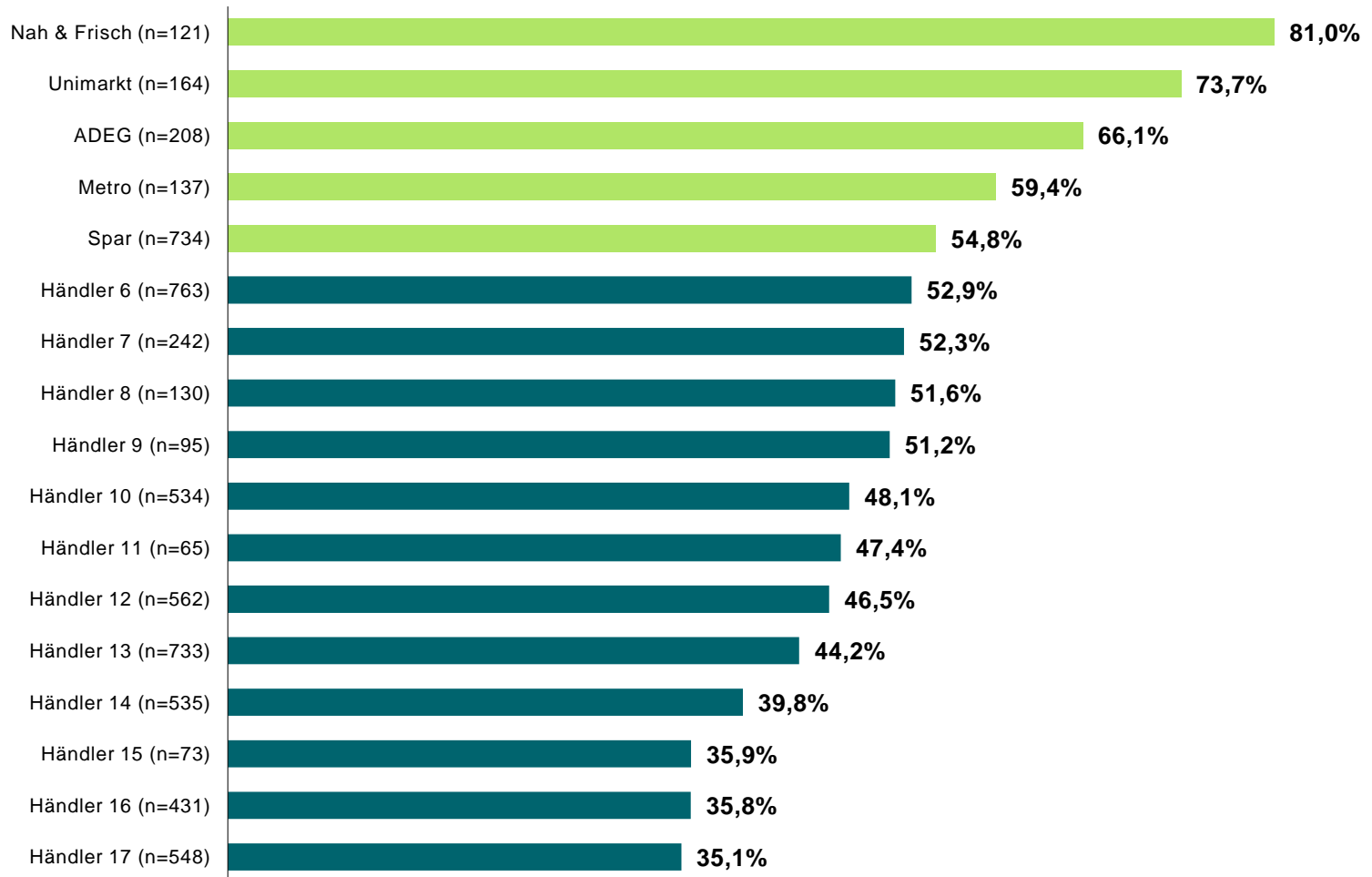
Methode	Mobile Research Tool via Smartphone App Tracking-Studie
Sample-Größe	LEH: n = 6.075 Interviews Gesamt: n = 21.303 Interviews über alle Handelsbranchen
Kernzielgruppe	Österreich 14+ Jahre
Quotensteuerung	Sample repräsentativ für die österreichische Bevölkerung gewichtet
Feldzeit	Fortlaufende Studie
Studienumfang	32 Fragen

Zusammensetzung des Samples | n = 21.303

♂ 50,0% ♀ 50,0%

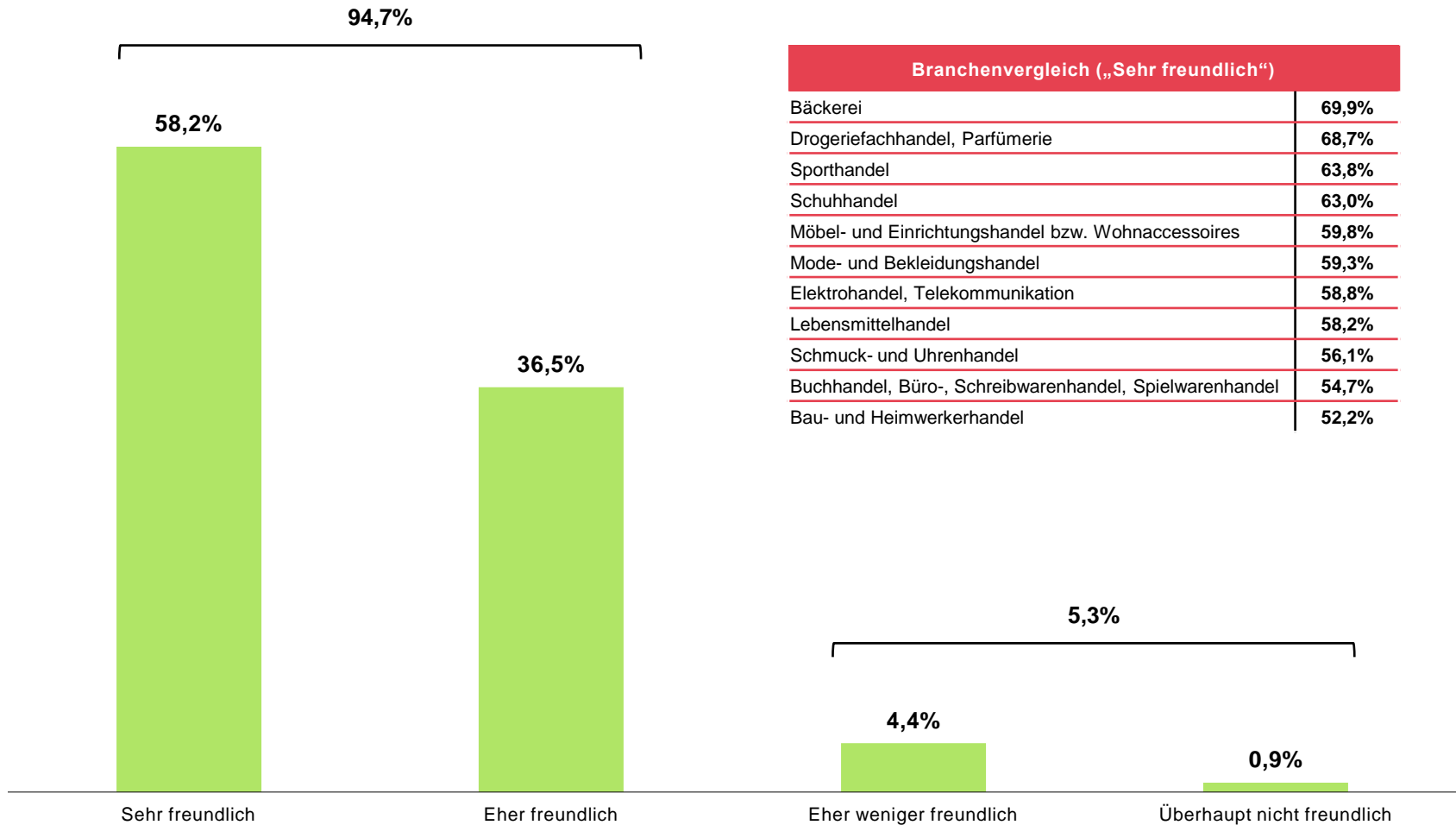


Aktive Begrüßung durch Mitarbeiter im LEH



[...] Wurden Sie beim Betreten der Filiale von zumindest einem Mitarbeiter aktiv begrüßt? || Basis: Stationärer Einkauf beim jeweiligen Händler in den letzten 7 Tagen

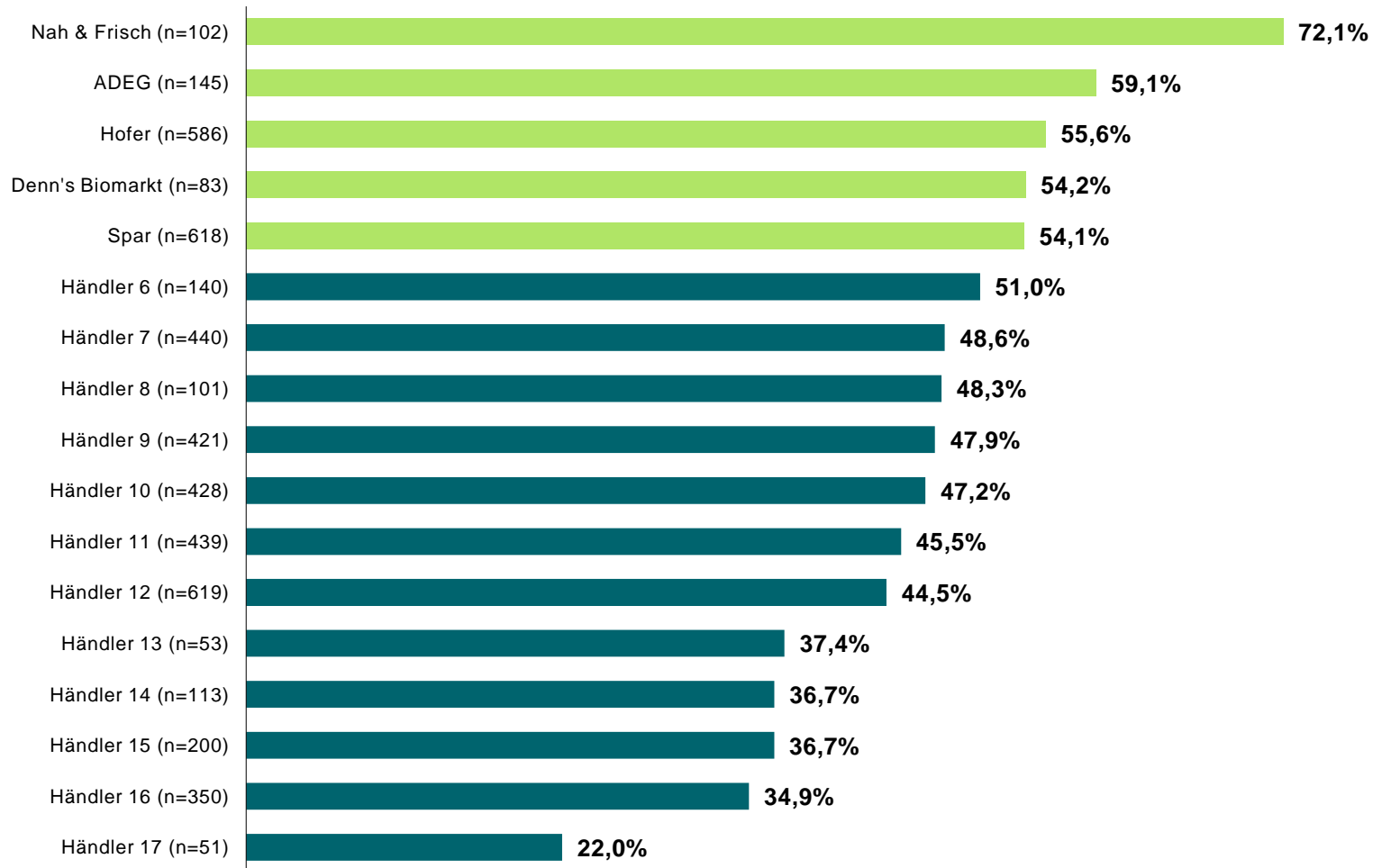
Freundlichkeit der Mitarbeiter im LEH



Wie freundlich waren die Mitarbeiter bei Ihrem letzten Besuch in der Filiale alles in allem? || Basis: Stationärer Einkauf im LEH in den letzten 7 Tagen & hatten Kontakt mit einem Mitarbeiter || n=4.888 || MW 1,5

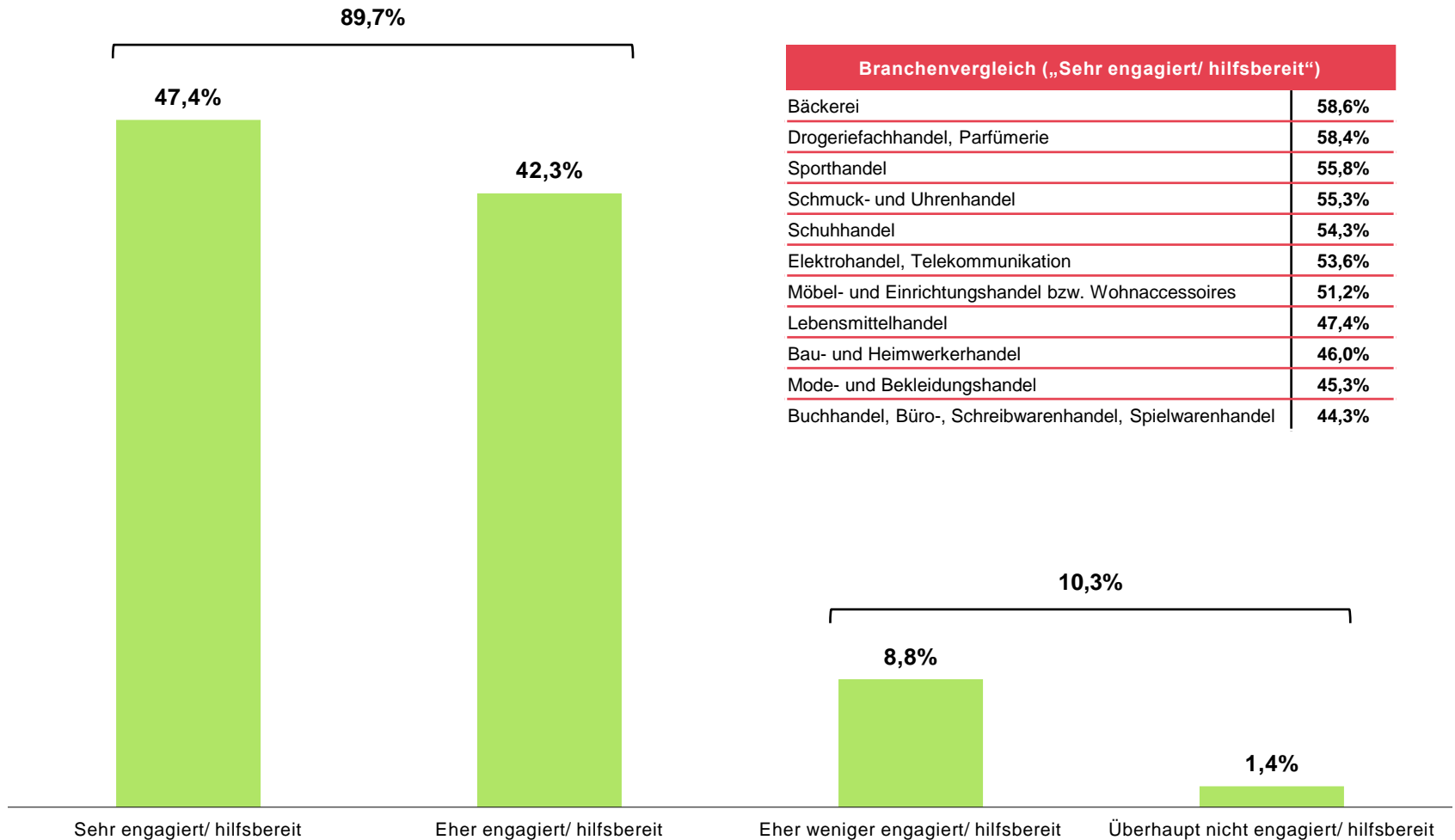
Sympathie-Wahrnehmung der Mitarbeiter im LEH

Top-Box: Sehr sympathisch



Inwieweit waren Ihnen die Mitarbeiter bei Ihrem letzten Besuch in der Filiale sympathisch? || Basis: Stationärer Einkauf beim jeweiligen Händler in den letzten 7 Tagen & hatten Kontakt mit einem Mitarbeiter

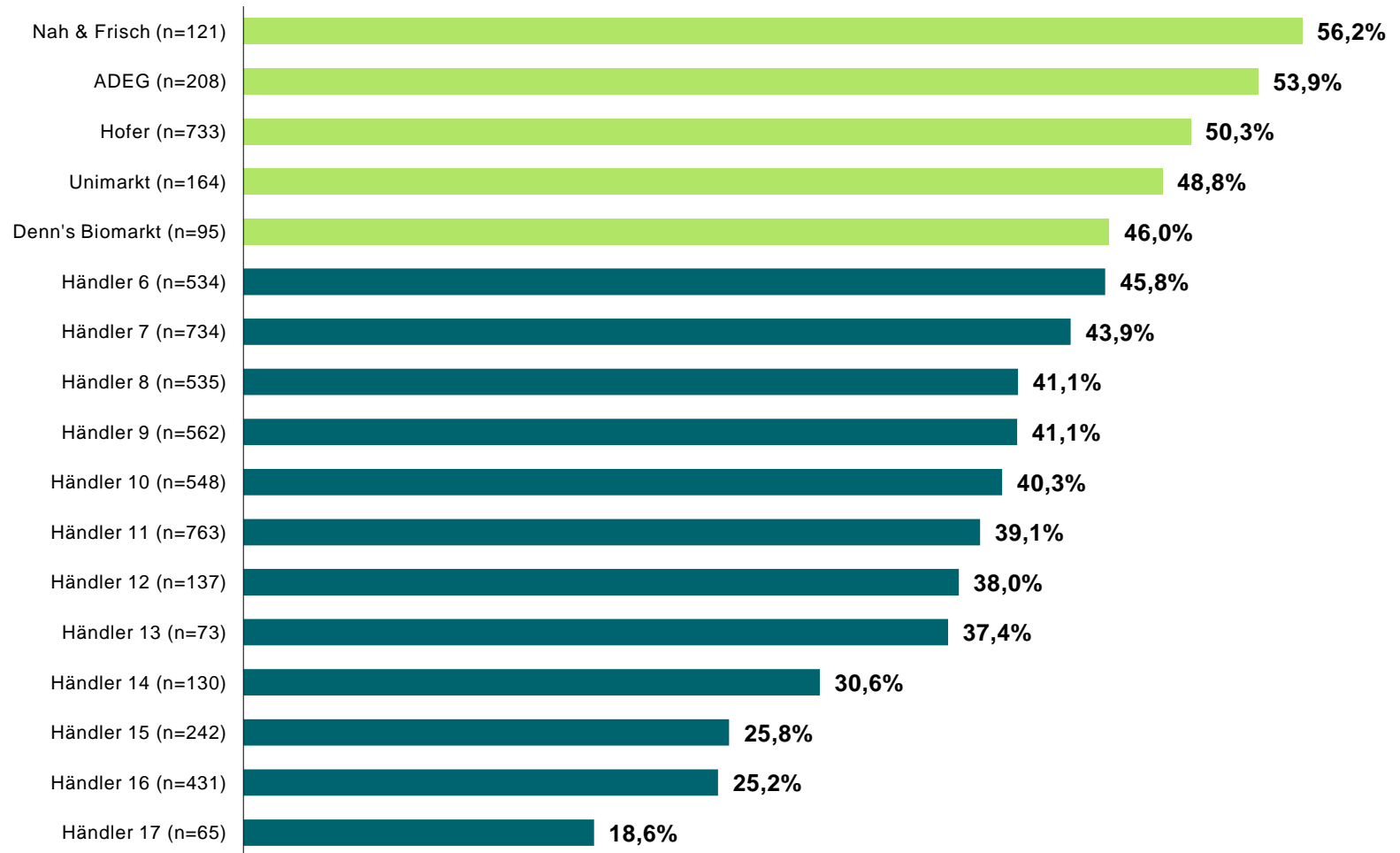
Engagement der Mitarbeiter im LEH



Branchenvergleich („Sehr engagiert/ hilfsbereit“)	
Bäckerei	58,6%
Drogeriefachhandel, Parfümerie	58,4%
Sporthandel	55,8%
Schmuck- und Uhrenhandel	55,3%
Schuhhandel	54,3%
Elektrohandel, Telekommunikation	53,6%
Möbel- und Einrichtungshandel bzw. Wohnaccessoires	51,2%
Lebensmittelhandel	47,4%
Bau- und Heimwerkerhandel	46,0%
Mode- und Bekleidungshandel	45,3%
Buchhandel, Büro-, Schreibwarenhandel, Spielwarenhandel	44,3%

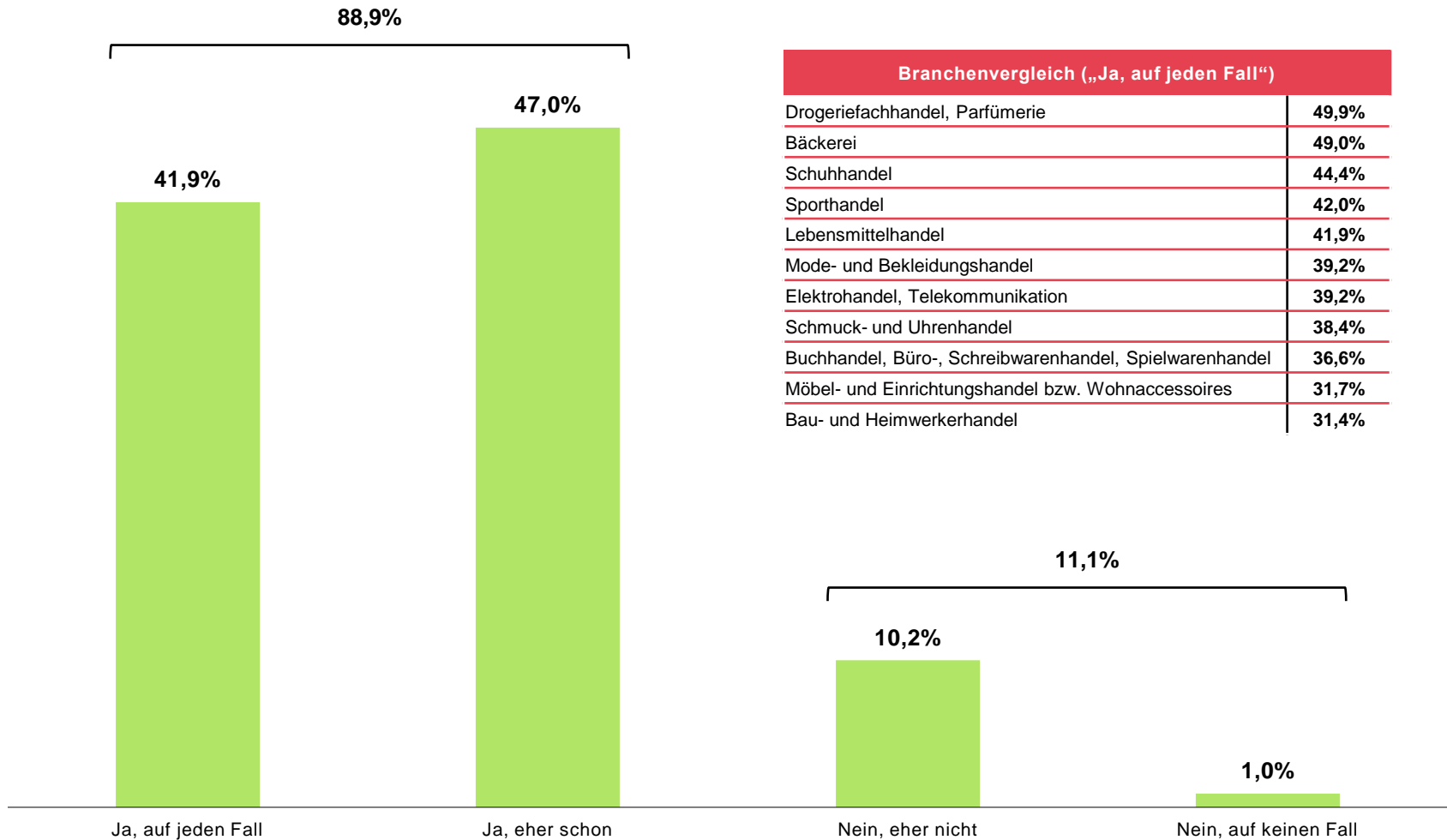
Vergebene Schulnote an die Mitarbeiter im LEH

Top-Box: 1 = Sehr gut



Auf Basis Ihrer Erfahrungen bei Ihrem letzten Besuch: Welche Schulnote würden Sie den Mitarbeitern der Filiale alles in allem geben? ||
Basis: Stationärer Einkauf beim jeweiligen Händler in den letzten 7 Tagen

Genügend anwesende Mitarbeiter im LEH



Waren Ihrer Einschätzung nach zum Zeitpunkt Ihres Besuchs/ Einkaufs in der Filiale ausreichend viele Mitarbeiter anwesend? ||
 Basis: Stationärer Einkauf beim jeweiligen Händler in den letzten 7 Tagen || n=6.075 || MW 1,7

Händler im Test | Alle Branchen (1)

Bäckerei

- Anker
- backWERK
- Der Mann
- Felber
- Gradwohl
- Resch & Frisch
- Ströck

Bau- und Heimwerkerhandel

- Bauhaus
- Bellaflora
- Dehner
- Hagebau
- Hornbach
- Lagerhaus
- Obi
- Praskac
- Starkl
- Quester
- Zgonc

Buchhandel, Büro-, Schreibwarenhandel, Spielwarenhandel

- Facultas
- FRICK
- Libro
- Morawa
- Pagro Diskont
- Smyths Toys
- Spielwaren Heinz
- TEDI
- Thalia
- Tyrolia

Drogeriefachhandel, Parfümerie

- BIPA
- dm drogerie markt
- Douglas
- Gewusst wie Drogerien
- LUSH
- Marionnaud
- Müller
- ROMA Friseurbedarf
- Rituals
- The Body Shop
- Yves Rocher

Händler im Test | Alle Branchen (2)

Elektrohandel, Telekommunikation

- A1 Shop
- Conrad
- Drei Shop
- EP: Electronic Partner
- E-Tec
- Expert Händler
- Hartlauer
- Magenta Shop
- McSHARK
- Media Markt
- Red Zac Händler
- Saturn

Lebensmittelhandel

- ADEG
- Billa
- Denn's Biomarkt
- Eurospar
- Hofer
- Interspar
- Lidl
- Maximarkt
- Merkur
- Metro
- M-Preis

- NORMA
- Nah & Frisch
- Penny
- Spar
- Sutterlüty
- Unimarkt

Möbel- und Einrichtungshandel bzw. Wohnaccessoires

- Betten Reiter
- Butlers
- Dänisches Bettenlager
- Depot
- Flying Tiger
- Grüne Erde
- H&M Home
- HEMA
- IKEA
- Interio
- KARE
- Kika
- Leiner
- Möbelix
- Mömax
- P.MAX (Peter Max)
- XXXLutz

Händler im Test | Alle Branchen (3)

Mode- und Bekleidungshandel

- Benetton
- C&A
- Desigual
- Esprit
- Fussl Modestraße
- H&M
- Hallhuber
- Hunkemöller
- Intimissimi
- Kastner & Öhler
- KIK
- Kleider Bauer
- Mango
- New Yorker
- NKD
- Orsay
- Palmers
- Peek & Cloppenburg
- Pimkie
- s.Oliver

- Takko
- Vero Moda
- Zara

Schuhhandel

- CCC
- Deichmann
- Delka
- Geox
- Foot Locker
- Humanic
- My Shoes
- Reno
- Salamander
- Shoe4You
- Tamaris

Händler im Test | Alle Branchen (4)

Sporthandel

- Adidas
- Blue Tomato
- Decathlon
- Gigasport
- Hervis
- Intersport
- Jack Wolfskin
- NIKE
- NORTHLAND
- Puma
- Sport 2000
- Sports Direct
- XXL Sports

Schmuck- und Uhrenhandel

- Bijou Brigitte
- Claire's
- CHRIST Juweliere & Uhrmacher
- Dorotheum
- Fossil
- Goldwelt Juweliere & Uhrmacher
- Pandora
- SIX
- Swarovski
- Swatch
- Thomas Sabo

**einfach
schnell
fragen.**

Lisa Patek, MSc
Marketing & PR

l.patek@marketagent.com
02252 909 009 28

Mühlgasse 59
2500 Baden

www.marketagent.com



marketagent.